

S E R V I C E P L A N

Waarom een onderhoudscontract afsluiten?
✓ Veiligheid controle op goede verbranding.
✓ Geen voorrijkosten.
✓ 24/7 verzekerd van onze hulp dus ook in het weekend en op zon- en feestdagen.
✓ De kans op storingen tot een minimum beperken.
✓ Verlenging van de levensduur van het apparaat.
✓ Een optimale instelling van het apparaat bespaart energiekosten.
✓ Garantiebehoud bij de fabrikant.

Wat zijn de mogelijkheden ?

Basis pakket	Basisplus pakket ^{*1}	Luxe pakket ^{*1 *2 *3}	Ultra luxe pakket ^{*1 *2 *3 *4}
Arbeidsloon onderhoud	Arbeidsloon onderhoud	Arbeidsloon onderhoud	Arbeidsloon onderhoud
	Arbeidsloon storingen	Arbeidsloon storingen	Arbeidsloon storingen
		Materiaal	Materiaal
			Randapparatuur

*1 Max. looptijd 15 jaar vanaf bouwjaar cv ketel

*2 Alleen binnen een jaar na plaatsing worden afgesloten.

*3 Termijnbedrag gaat met terugwerking van plaatsing in.

*4 Alleen bij door ons opgeleverde nieuwbouw.

Wat krijgt u hiervoor?

Onderhoud	Storingen	Materiaal	Randapparatuur
Geen voorrijkosten. Preventief periodiek onderhoud, het inspecteren van het toestel conform de onderhouds-systematiek van de fabrikant en indien nodig het bijvullen van de installatie.	Het gratis verhelpen van storingen aan uw apparaat (max. 2 uur per storing aan het toestel). Geen arbeidsloon en geen voorrijkosten. Een aantal storingen is uitgezonderd zie hiervoor artikel 8 van de Algemene voorwaarden horende bij dit serviceplan.	Alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestel-behuizing bevinden. Hieronder vallen tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak. Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn, kan Toonen niet aansprakelijk worden gesteld.	Onder randapparatuur wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • de vulkraan • het overstort ventiel • het expansievat • de inlaatcombinatie • de merkgebonden thermostaat (tot max € 100,-) • radiatorkra(a)n(en).

Onderhoud 1 x per 12 maanden / 1 x per 24 maanden

Een aantal leveranciers adviseert jaarlijks een inspectie te laten uitvoeren. Voor onderhoud adviseert een aantal fabrikanten 1 x per 2 jaar. Ons advies is echter om uw cv-ketel jaarlijks te laten onderhouden. Dit in verband met behoud garantie, voorkoming van storingen en behoud van uw cv-ketel. Itho Daalderop 1 x per 12 maanden.

Indien u vloerverwarming heeft is het bij ons sowieso niet mogelijk om 1 x per 2 jaar onderhoud te laten plegen.

Waarom het Serviceplan van Toonen?
✓ Wij laten u niet in de kou staan. Ook niet op zon- en feestdagen.
✓ Wij garanderen u dat uw toestel door het periodieke onderhoud in topconditie blijft.
✓ Wij zijn lid van de vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (Techniek Nederland). Voor u een garantie dat u te maken heeft met een betrouwbare en deskundige installateur.
✓ Wij hebben een eigen servicedienst. U krijgt te maken met dezelfde servicemonteurs! Geen uitbesteding aan een grote organisatie.

Wat is voor u nog meer van belang?
✓ De genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW.
✓ De genoemde bedragen zijn op basis van maandelijkse automatische incasso.
✓ Het abonnementsgeld betaalt u voorafgaand aan het te plegen onderhoud.
✓ Het termijnbedrag voor het luxe en ultra luxe pakket gaat in vanaf plaatsing van de cv-ketel. Indien dit later wordt afgesloten geldt dat dit met terugwerkende kracht wordt gefactureerd vanaf datum plaatsing.
✓ De genoemde tarieven gelden wanneer u woonachtig bent in het postcodegebied welke vermeld staan in de algemene voorwaarden behorende bij dit serviceplan. Buiten dit postcodegebied geldt een toeslag van € 3,- per maand.
✓ Indien u een onderhoudscontract afsluit, vindt een 1 ^{ste} onderhoudsbeurt plaats. Van deze onderhoudsbeurt ontvangt u separaat een factuur. Deze factuur bedraagt 12 x het maandbedrag voor het basispakket onderhoud 1 x per 12 maanden. Daarna gaat direct het maandelijkse abonnementsgeld om voor het door u gekozen pakket.
✓ Eventuele onderdelen worden uiteraard alleen in overleg met u vervangen. De eventueel vervangen onderdelen brengen wij in rekening.
✓ Indien wij bij u een nieuwe cv-ketel hebben geïnstalleerd, heeft u garantie op uw cv-ketel. Om aanspraak op de garantie te maken, moet u de cv-ketel conform voorschriften fabrikant onderhouden. U kunt direct na installatie van de cv-ketel een onderhoudscontract afsluiten. Dan betaalt u maandelijks voor het te plegen onderhoud. Indien u later een onderhoudscontract afsluit dan ontvangt u een factuur na het te plegen onderhoud en dient u het maandelijks betaalde bedrag in 1 x te betalen. Gedurende de eerste 18 maanden na installatie van de cv-ketel volstaat het basispakket. Indien gewenst kan dit na het verstrijken van de garantietermijn worden omgezet.
✓ Korting op een tweede gastoestel van € 2,- per maand op het andere gastoestel(len) indien u op hetzelfde adres een tweede gastoestel (cv-ketel, geiser, gasboiler, gaskachel) heeft.
✓ De algemene voorwaarden welke achterop het bijgesloten inschrijfformulier staan zijn van toepassing.

Wijze van betaling
✓ Via maandelijkse automatische incasso.

Zijn naar aanleiding van het lezen van deze informatie, nog niet al uw vragen beantwoord, schroom niet en neem contact met ons op. Anja Vermeeren of Debby Janssen kunnen al uw vragen over dit serviceplan beantwoorden. Beide bereikbaar op 024 64 125 91. Of stuur een email naar onderhoudscontracten@installatiebedrijf-toonen.nl.

U kunt ook online via onze website een onderhoudscontract afsluiten www.installatiebedrijf-toonen.nl onder het blok investeren in behoud cv-ketel.

INSCHRIJFFORMULIER SERVICEPLAN



Cv gas/combi ketel tot max. 50 kW*5 Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd	Basis plus 1 x 12 mnd	Basis plus 1 x 24 mnd	Luxe 1 x 12 mnd	Luxe 1 x 24 mnd	Ultra luxe 1 x 12 mnd	Ultra luxe 1 x 24 mnd
		○ € 9,27	○ € 6,23	○ € 12,16	○ € 9,39	○ € 16,49	○ € 13,54	○ € 18,45	○ € 15,24
		○ € 9,27	○ € 6,23	○ € 12,16	○ € 9,39	○ € 16,49	○ € 13,54	○ € 18,45	○ € 15,24
Itho Daalderop Combinair / Coolcube		○ € 13,98	n.v.t.	○ € 19,12					

Warmte pompboiler Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd
		○ € 9,41

Gasboiler/geiser/gevelkachel/gaskachel*5 Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd	Basis plus 1 x 12 mnd	Basis plus 1 x 24 mnd
		○ € 7,46	○ € 5,98	○ € 10,63	○ € 8,42

WTW-uit/mechanische ventilatie*6 Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd	Basis plus 1 x 12 mnd	Basis plus 1 x 24 mnd
		○ € 3,78	○ € 2,55	○ € 4,64	○ € 4,16

Indirect gestookte boiler*6 Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd	Basis plus 1 x 12 mnd	Basis plus 1 x 24 mnd
		○ € 3,53	○ € 2,37	○ € 4,26	○ € 3,53

Zonneboiler (excl. collector)*6 Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd	Basis plus 1 x 12 mnd	Basis plus 1 x 24 mnd
		○ € 5,98	○ € 3,77	○ € 7,56	○ € 5,12

Airco buitendeel Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd
		○ € 9,27	○ € 6,12

Airco binnendeel Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd
		○ € 4,59	○ € 2,39

Hybride systeem (gasketel + warmtepomp binnen-en buitendeel) Merk en/of type	Aan- tal	Basis 1 x 12 mnd	Basis 1 x 24 mnd	Basis plus 1 x 12 mnd	Basis plus 1 x 24 mnd
		○ € 19,43	○ € 12,48	○ € 24,31	○ € 18,78

Formulier getekend sturen naar:
Technisch Installatiebedrijf Toonen
Pieter Zeemanstraat 29
6603 AV Wijchen of mailen naar:
onderhoudscontracten@installatiebedrijf-toonen.nl

Ons advies is om 1 x per 12 maanden onderhoud te plegen i.p.v. 1 x per 24 maanden. Dit i.v.m. behoud garantie, voorkoming van storing en behoud ketel. Indien u vloerverwarming heeft dan is 1 x per 24 maanden niet mogelijk. Itho Daalderop 1 x per 12 maanden.

Na de eerste onderhoudsbeurt ontvangt u separaat een factuur. Deze factuur betreft 12 x het maandtarief van het basispakket onderhoud 1 x per 12 maanden. Hierna gaat direct het maandelijkse abonnementsgeld in voor het door u gekozen pakket.

Indien u het onderhoudscontract direct na plaatsing afsluit, dan gaat het maandelijkse abonnementsgeld direct in.

Betaling geschiedt door maandelijkse automatische incasso.

Vragen?
Bel 024-6412591

BASIS

- Arbeidsloon onderhoud

BASIS PLUS *1

- Arbeidsloon onderhoud
- Arbeidsloon storingen

LUXE PAKKET *1 *2 *3

- Arbeidsloon onderhoud
- Arbeidsloon storingen
- Materiaal

ULTRA LUXE PAKKET *1 *2 *3 **4

- Arbeidsloon onderhoud
- Arbeidsloon storingen
- Materiaal
- Randapparatuur

*1 Max. looptijd 15 jaar vanaf bouwjaar cv ketel.
*2 Kan alleen binnen een jaar na plaatsing worden afgesloten.
*3 Termijnbedrag gaat vanaf plaatsing in.
*4 Alleen bij door ons opgeleverde nieuwbouw.
*5 Indien dit een tweede toestel op hetzelfde adres betreft dan € 2,- korting per maand.
*6 Alleen mogelijk in combinatie met een ander toestel.

NAAM:	IBANNUMMER:	TOESTELADRES INDIEN ANDERS:	DATUM:
ADRES:	TELEFOONNR.:	ADRES:	HANDTEKENING:
POSTCODE:	EMAILADRES:	POSTCODE:	
PLAATS:		PLAATS:	Algemene voorwaarden behorende bij dit onderhoudscontract, vindt u op de achterzijde.

